

# Vállalási Szabályzat

## A Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő által támogatott gyógyászati segédeszköz megrendelők részére (NEAK vényes megrendelők)

- 1./ Vállalás tárgya:  
A **Betét Gyógycipő Készítő és Forgalmazó Kft.**  
székhelye: 1148 Budapest, Bolgárkertész u. 27.  
adószáma: 12081440-2-42  
képviselője: Járdai Andor ügyvezető igazgató  
mint gyártó (továbbiakban: gyártó)
  - ortopéd cipők,
  - diabetes cipők,
  - diabetes total kontakt betétek,
  - szendvics-szerkezetű lúdtalpbetétek,
  - műanyag- és thermo betétekgyártását vállalja a megrendelő részére.
- 2./ Megrendelő:  
Minden olyan személy, aki a nevére szabályosan kiállított NEAK vénnel rendelkezik. Jelenleg az NEAK vény a kiállítást követő 90 napig érvényes.
- 3./ Minőség:  
A gyártó kijelenti, hogy a rendelésre készült kiszolgált gyógyászati segédeszköz megfelel a 4/2009.(III.17.) EÜM rendelet 8. sz. melléklete rá vonatkozatható előírásainak.  
Minőségirányítási Rendszertanúsítvány: **MSZ EN ISO 13485**  
Az elkészített ortopéd cipők nem tekinthetők a katalógusban szereplő cipőmodellek pontos másolatának!  
A cipőfelsőrész bőroknél a színmintákhoz képest színárnyalati eltérés lehetséges, ezért a gyártó semmilyen felelősséget nem vállal.
- 4./ Térítési díj:  
A gyártót a gyógyászati segédeszköz elkészítéséért, törvényileg szabályozott térítési díj illeti meg. Az aktuális térítési díjat a gyártó árjegyzéke tartalmazza. A megrendelő a térítési díjat legkésőbb a gyógyászati segédeszköz átvételkor köteles megtéríteni.
- 5./ Vállalási határidő:

Ortopéd cipő esetén:	75 nap
Lúdtalp betétek esetén:	7 nap
- 6./ Tárolás:  
A gyártó az elkészített gyógyászati segédeszközt, kiértékelést követő 60 napig tárolja, utána a termékért semmilyen felelősséget nem vállal.
- 7./ Javítás, újragyártás:  
Amennyiben az elkészült gyógyászati segédeszköz nem megfelelő a megrendelő részére a gyártó a terméket kijavítja, indokolt esetben újragyártja. Az újragyártás határideje: 45 nap. A gyártó saját költségén maximum kétszer gyárthatja újra a nem megfelelő segédeszközt. Az esetleges javítások telephelyeinken történnek. A sarok foltra jótállási kötelezettséget nem vállalunk.
- 8./ Reklamáció:  
A társadalombiztosítási rendelet előírása szerint a lábbeli egy éves kihordási időre készült. Ez betartható rendeltetészerű használat mellett és ha a meghibásodások javítását időben elvégeztetjük. Rendeltetés szerinti használat mellett a cipő rejtett hibáit javítjuk. Ezt követően a javítás a lakossági cipőjavítási díjakkal rendelhető meg.
- 9./ Viták esetek intézése:  
Amennyiben az elkészült gyógyászati segédeszköz a megrendelő megítélése alapján saját részére nem megfelelő, viszont a gyártó megítélése szerint megfelelő, vita képződik.  
A viták rendezésére elsődlegesen a gyógyászati segédeszköz felíró orvos jogosult.  
A felíró orvos szakvéleményét mindkét fél köteles elfogadni.  
Amennyiben a beteg, a számára pozitív orvosi szakvéleményt követően úgy dönt, részére a vényt és a befizetett térítési díjat a Betét Kft. visszaszolgáltatja.
- 10./ Felügyeleti szervünk:  
Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő, Ellátási és Koordinációs Főosztály  
1139 Budapest, Teve u. 1/A-C.  
Postacím: 1381 Budapest, Pf: 1325.  
Tel: 288-5200, Fax: 288-5272