

Vállalási Szabályzat
A Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő által támogatott
gyógyászati segédeszköz megrendelők részére
(NEAK vényes megrendelők)



1./ Vállalás tárgya:

A **Betét-Top Gyógyászati Segédeszköz Gyártó Forgalmazó Kft.**

székhelye: 1077 Budapest, Király u. 89.

adószáma: 13684651-2-42

képviselője: Járdai Andor ügyvezető igazgató

mint gyártó (továbbiakban: gyártó)

ortopéd cipők és tartozékaik

diabetes cipők,

diabetes total kontakt betétek,

szendvics-szerkezetű lúdtalpbetétek,

műanyag- és thermoplasztikus betétek

J-10TTT típusú lábortézis, J-11 Cipőbe épített Bayer rugó, J-15 típusú lábortézis

gyártását vállalja a megrendelő részére.

2./ Megrendelő:

Minden olyan személy, aki a nevére szabályosan kiállított NEAK vénnel rendelkezik. Jelenleg az NEAK vény a követő 90 napig érvényes.

3./ Minőség: A gyártó kijelenti, hogy a rendelésre készült kiszolgált gyógyászati segédeszközök megfelelnek az **MDR I. mellékletében** található biztonságosságra és teljesítőképességre vonatkozó követelményeknek. Az **MDR XIII. melléklet 2. pontja** szerint a cég rendelkezik olyan dokumentációval, amely tartalmazza az eszköz tervezésének, gyártásának, teljesítőképességi jellemzőinek, elvárható teljesítőképességi jellemzőinek megértéséhez szükséges adatokat. Emellett a Betét-Top Kft. megfelel az, orvostechnikai eszközökről szóló **745/2017. EU rendelet XIII. számú mellékletében** előírt követelményeknek, továbbá a gyógyászati segédeszközök társadalombiztosítási támogatásba történő befogadásáról, támogatással történő rendeléséről, forgalmazásáról, javításáról és kölcsönzéséről szóló **14/2007. (III. 14.) EüM** rendelet eszközök gyártására és kiszolgáltatására vonatkozó követelményekről szóló **16. mellékletében** felsorolt, meghatározott követelmények teljesítését, az egyedi méretvétel alapján, rendelésre készített ortopéd cipő orvostechiaki eszközök vonatkozásában.

OGYÉI határozat száma: **OGYÉI/44987-6/2018** és **OGYÉI/6821-4/2022.**

Az elkészített ortopéd cipők nem tekinthetők a katalógusban szereplő cipőmodellek pontos másolatának!

A cipőfelsőrész bőröknél a színmintákhoz képest színárnyalati eltérés lehetséges, ezért a gyártó semmilyen felelősséget nem vállal.

4./ Térítési díj:

A gyártót a gyógyászati segédeszköz elkészítéséért, törvényileg szabályozott térítési díj illeti meg. Az aktuális térítési díjat a gyártó árjegyzéke tartalmazza. A megrendelő a térítési díjat legkésőbb a gyógyászati segédeszköz átvételkor köteles megtéríteni.

5./ Vállalási határidő:

Ortopéd cipő esetén: 75 nap

Lúdtalp betétek esetén: 7 nap

6./ Tárolás:

A gyártó az elkészített gyógyászati segédeszközt, kiértékelést követő 60 napig tárolja, utána a termékért semmilyen felelősséget nem vállal.

7./ Javítás, újragyártás:

Amennyiben az elkészült gyógyászati segédeszköz nem megfelelő a megrendelő részére a gyártó a terméket kijavítja, indokolt esetben újragyártja. Az újragyártás határideje: 45 nap. A gyártó saját költségén maximum kétszer gyárthatja újra a nem megfelelő segédeszközt. Az esetleges javítások telephelyeinken történnek. A sarok foltra jótállási kötelezettséget nem vállalunk.

8./ Reklamáció:

A társadalombiztosítási rendelet előírása szerint a lábbeli egy éves kihordási időre készült. Ez betartható rendeltetészerű használat mellett és ha a meghibásodások javítását időben elvégeztetjük. Rendeltetés szerinti használat mellett a cipő rejtett hibáit javítjuk. Ezt követően a javítás a lakossági cipőjavítási díjakkal rendelhető meg.

9./ Vita esetek intézése:

Amennyiben az elkészült gyógyászati segédeszköz a megrendelő megítélése alapján saját részére nem megfelelő, viszont a gyártó megítélése szerint megfelelő, vita képződik.

A viták rendezésére elsődlegesen a gyógyászati segédeszközt felíró orvos jogosult.

A felíró orvos szakvéleményét mindkét fél köteles elfogadni.

Amennyiben a beteg, a számára pozitív orvosi szakvéleményt követően úgy dönt, részére a vényt és a befizetett térítési díjat a Betét Kft. visszaszolgáltatja.

10./ Felügyeleti szervünk:

Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő, Ellátási és Koordinációs Főosztály

1139 Budapest, Teve u. 1/A-C.

Postacím: 1381 Budapest, Pf: 1325.

Tel: 288-5200, Fax: 288-5272